

Chatbot Policy

Fondo Pensione FNM

Sede Legale:
Piazzale Cadorna, 14 -20123 Milano
Iscrizione all'Albo n.1165
Codice Fiscale n. 97116730157

Segreteria: telefono 02 85114388
www.fondopensionefnm.it
e-mail: fondopensionefnm@fondopensionefnm.it
PEC: fondopensionefnm@legalmail.it

INFORMATIVA

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Di seguito Le forniamo innanzitutto una descrizione delle caratteristiche essenziali del trattamento dei Suoi dati personali.

Fondo Pensione FNM, C.F. 97116730157, con sede legale in Piazzale Luigi Cadorna 14 – 20123 Milano, e-mail: fondopensionefnm@fondopensionefnm.it, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito il “Titolare” o “Fondo Pensione FNM”, oppure la “Società”) La informa che tratterà i Suoi dati personali per consentirle l'utilizzo del servizio di chat-bot inerente i servizi Fondo Pensione FNM. Mediante semplice richiesta, ai riferimenti sottoindicati (paragrafo 1), Lei potrà esercitare nei confronti del Titolare, i fondamentali diritti previsti dal Regolamento, tra cui ottenere accesso, conferma e comunicazione dei dati che La riguardano. Per ulteriori dettagli, La invitiamo a prendere visione dell'informativa dettagliata che segue.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 del 27 aprile 2016 *Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali* (il “Regolamento” o “GDPR”), Le forniamo le seguenti informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

1.1 Il Titolare del trattamento è l'Associazione Fondo Pensione FNM, con sede legale in Piazzale Luigi Cadorna 14 – 20123 Milano, e-mail: fondopensionefnm@fondopensionefnm.it. Il Responsabile della Protezione dei Dati nominato dal Fondo Pensione FNM potrà essere contattato con le modalità di seguito indicate: recapito postale, P.le Cadorna 14, 20123 Milano; indirizzo dedicato di posta elettronica: dpo@fondopensionefnm.it. Ogni aggiornamento dei suddetti recapiti è reso disponibile sul sito web: <https://www.fondopensionefnm.it>. Qualsiasi richiesta relativa ai dati personali trattati dalla Società potrà essere inviata presso la sede legale indicata oppure scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@fondopensionefnm.it.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Tratteremo i Suoi dati per le finalità indicate di seguito, unitamente alla relativa base giuridica del trattamento.

2.1 Dati Personali

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, la Società informa il Cliente che attraverso l'utilizzo del chat-bot potrà acquisire dati personali relativi al Cliente stesso e dallo stesso liberamente forniti, per le seguenti finalità:

- a) fornire chiarimenti e supporto agli utilizzatori del sito del Fondo Pensione FNM che decidono di utilizzare il servizio di chat-bot; in relazione a tale finalità, la base giuridica del trattamento è prevista dall'art. 6 comma 1 lett. b) del Regolamento: “Il trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni:b) il trattamento è necessario

Fondo Pensione FNM

Sede Legale:
Piazzale Cadorna, 14 - 20123 Milano
Iscrizione all'Albo n. 1165
Codice Fiscale n. 97116730157

Segreteria: telefono 02 85114388
www.fondopensionefnm.it
e-mail: fondopensionefnm@fondopensionefnm.it
PEC: fondopensionefnm@legalmail.it

- all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso";
- b) attività di analisi dei dati di utilizzo del chat-bot, al fine di consentire alla Società di valutare funzionalità e gradimento del servizio di chat-bot. La base giuridica sottesa a tale finalità è da individuarsi, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, nel legittimo interesse del titolare del trattamento.

In ossequio all'art. 5 del Regolamento, il Titolare La invita ad utilizzare il chat-bot nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e minimizzazione dei dati personali, ciò significa, in particolare, che è fatto divieto di utilizzare il chat-bot per veicolare Dati Personali, Dati Personali di terzi, nonché Dati Personali Particolari, ovvero quella particolare categoria di dati personali relativi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, allo stato di salute, all'orientamento religioso, filosofico o politico, alla vita ed alle preferenze sessuali, origine etnica, ecc. Con specifico riferimento al richiamato principio di minimizzazione La invitiamo a non fornire alcun tipo di Dati Personali. Il chat-bot messoLe a disposizione non ha modo di accedere alla Sua posizione personale, ed è in grado di fornire informazioni di carattere generale in merito alla normativa in materia di contribuzione, pensionistica e gestione finanziaria.

3. EVENTUALI DESTINATARI O EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

3.1 Da Dati personali. Categorie particolari di dati.

Nel perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 2.1, i Suoi dati personali potranno essere comunicati ai seguenti destinatari ovvero alle seguenti categorie di destinatari:

- gli incaricati ovvero le persone autorizzate al trattamento sotto l'autorità diretta del Titolare;
- i responsabili del trattamento di seguito indicati: Mefop SpA quale erogatore della soluzione tecnologica relativa al chat-bot, FNM S.p.A., quale fornitore dei servizi amministrativi ed informatici; diversi e/o ulteriori soggetti che forniscono servizi di manutenzione e/o assistenza informatica in relazione ai sistemi, database e servizi IT della Società;
- enti, società, autorità pubbliche e/o organismi cui la comunicazione dei dati sia necessaria/obbligatoria per legge;
- consulenti e/o collaboratori esterni alla Società, quali a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, avvocati, commercialisti, liberi professionisti in genere, i quali agiranno nella loro qualità di responsabili del trattamento.

4. TRASFERIMENTO DEI DATI AD UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

Il Titolare nell'ambito delle finalità sopra individuate potrà trasferire i Dati Personali degli Interessati ad una Organizzazione Internazionale o a Paesi appartenenti all'Unione Europea e/o a Paesi terzi extra UE al fine di ottemperare alle finalità di trattamento sopra indicate. Il suddetto trasferimento avverrà esclusivamente sulla base ed in conformità alle disposizioni di cui al Capo

V, Artt. 44 e seguenti del GDPR, da intendersi in questa sede integralmente ritrascritti.

Per i trattamenti di Dati Personali extra UE, il Titolare autorizzerà tali trattamenti solo quando il trasferimento dei Dati avvenga sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione (art. 45 del GDPR). In mancanza di una precisa decisione di adeguatezza il trasferimento di Dati Personali potrà avvenire solo se sussistono garanzie adeguate, come previsto dall'articolo 46 del GDPR, oppure nei casi espressamente previsti dall'art. 49 del Regolamento.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

5.1 Dati Personali.

Le attività di trattamento dei dati personali poste in essere dal Titolare potranno avvenire tanto in forma manuale/cartacea, quanto in forma informatizzata/elettronica, ed in ogni caso nel pieno rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR, con modalità volte a garantire la massima sicurezza e riservatezza dei dati personali.

La Società non utilizza processi decisionali automatizzati, ossia basati su elaborazioni automatizzate, o su specifici algoritmi, né ricorre a tecniche di profilazione.

Nel rispetto dei principi di liceità, di minimizzazione dei dati e delle finalità sopra indicate, i Suoi dati personali veicolati nelle comunicazioni che avvengono con il chat-bot verranno conservati per la finalità di cui al precedente punto 2.1 per un periodo di 6 mesi, salvo l'ulteriore conservazione per il periodo eventualmente previsto dalla legge.

Resta salva la possibilità di conservazione dei dati, anche oltre i termini di cui sopra, per adempiere a specifici obblighi di legge, nonché nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

6.1 Diritto di accesso, rettifica, cancellazione e limitazione del trattamento

La informiamo dell'esistenza del Suo diritto di chiedere:

- l'accesso ai dati (il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni che La riguardano, nonché, qualora i dati personali siano trasferiti a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale, di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi della normativa vigente);
- la rettifica dei dati (il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano, nonché, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa);
- la cancellazione dei dati (il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che La riguardano nei casi previsti dalla normativa vigente);
- la limitazione del trattamento (il diritto di ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla normativa vigente; se il trattamento è limitato i dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'e-

servizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro).

6.2 Diritto alla portabilità dei dati

Qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, La informiamo del diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, nonché del diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento.

Nell'esercitare i Suoi diritti relativamente alla portabilità dei dati, Lei ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

L'esercizio del diritto alla portabilità lascia impregiudicato il diritto di ottenere la cancellazione dei dati. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

6.3 Diritto di opposizione

Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano in caso di trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento ovvero di trattamento necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità. Inoltre, qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che La riguardano, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

6.4 Esercizio dei diritti

Qualsiasi richiesta connessa all'esercizio dei diritti sopra riferiti potrà essere inviata al Titolare del trattamento ai recapiti e agli indirizzi sopra indicati.

7. DIRITTO DI REVOCARE IL CONSENSO

7.1 Qualora il trattamento dei suoi dati personali o di categorie particolari di dati personali sia basato sul consenso (art. 6 paragrafo 1, lettera a) e/o art. 9 paragrafo 2, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679), Lei avrà il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. In tal caso, le operazioni di trattamento effettuate prima della revoca resteranno impregiudicate. Il consenso potrà essere revocato seguendo le indicazioni di cui al precedente art. 6 o in ogni caso rivolgendo apposita richiesta al Titolare ai recapiti e agli indirizzi sopra indicati.

Fondo Pensione FNM

Sede Legale:
Piazzale Cadorna, 14 - 20123 Milano
Iscrizione all'Albo n. 1165
Codice Fiscale n. 97116730157

Segreteria: telefono 02 85114388
www.fondopensione.fnm.it
e-mail: fondopensione.fnm@fondopensione.fnm.it
PEC: fondopensione.fnm@legalmail.it

8. DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO AD UN'AUTORITÀ DI CONTROLLO

8.1 Nel caso in cui ritenga che il trattamento che La riguarda violi la normativa vigente, Lei avrà il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

9. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI; OBBLIGO DI FORNIRE I DATI PERSONALI E POSSIBILI CONSEGUENZE DI UN MANCATO CONFERIMENTO

Dati personali. Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, così come l'utilizzo del chatbot. Il Cliente potrà continuare a ricevere assistenza anche attraverso gli ulteriori canali di comunicazione messi a disposizione dal Fondo Pensione FNM.